ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Сайт: https://remonyuyut.ru/

Оператор: физическое лицо Самсонов Александр. Перед публикацией заполните оставленные поля контактных сведений и проверьте фактические процессы обработки данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта https://remonyuyut.ru/ (далее: Сайт).

1.2. Оператор: физическое лицо Самсонов Александр [укажите отчество, если оно есть]. Адрес для обращений: [укажите почтовый адрес]. Электронная почта: [укажите email]. Телефон: [укажите телефон].

1.3. Политика применяется к данным, получаемым при посещении Сайта, заполнении форм обратной связи, использовании калькулятора ремонта и направлении заявки. Политика подготовлена с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Категории обрабатываемых данных

2.1. Через формы могут собираться имя, номер телефона и сведения, добровольно указанные пользователем в обращении.

2.2. При отправке заявки из калькулятора могут обрабатываться площадь квартиры, выбранный тип ремонта, состояние помещения и предварительный расчет.

2.3. При посещении Сайта сервер и хостинг могут автоматически получать IP-адрес, дату и время запроса, адрес страницы, сведения о браузере, операционной системе, устройстве и технические журналы.

2.4. Сайт сохраняет в локальном хранилище браузера выбор пользователя в уведомлении о cookie. При подключении аналитики, рекламных пикселей или иных сторонних технологий Политику необходимо дополнить описанием фактических сервисов.

2.5. Сайт не предназначен для сбора специальных категорий персональных данных, биометрических данных, паспортных данных или данных банковских карт.

3. Цели и основания обработки

3.1. Прием и обработка обращений: связь с пользователем, уточнение параметров ремонта, подготовка предварительного расчета и ответ на вопросы. Обрабатываются имя, телефон, содержание обращения и параметры калькулятора. Основание: согласие пользователя и действия по его запросу до заключения договора.

3.2. Заключение и исполнение договора: данные обрабатываются в объеме, необходимом для исполнения договора и соблюдения требований законодательства.

3.3. Работа и безопасность Сайта: техническая эксплуатация, диагностика ошибок и защита от спама. Могут обрабатываться технические журналы и сведения о запросах.

3.4. Запоминание выбора cookie: сохранение решения пользователя в локальном хранилище браузера.

4. Способы обработки и передача

4.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Заявки с Сайта передаются обработчику mail.php и направляются на электронную почту Оператора. Адрес получателя: [укажите email, настроенный в mail.php].

4.3. Доступ к данным может предоставляться хостинг провайдеру и почтовому сервису в необходимом объеме. Фактических провайдеров следует указать: [укажите хостинг и почтовый сервис].

4.4. Оператор не продает персональные данные. Передача другим лицам допускается при наличии законного основания и в необходимом объеме.

5. Локализация и трансграничная передача

5.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации, если законом не предусмотрено исключение.

5.2. Владелец Сайта должен проверить страну размещения сервера, баз данных, почтовой инфраструктуры и сторонних сервисов.

5.3. Трансграничная передача не осуществляется, если Оператор отдельно не определил правовое основание и не выполнил предусмотренные законом процедуры.

6. Сроки хранения и уничтожение

6.1. Заявки хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и связи с пользователем. Внутренний срок хранения необработанных заявок: [укажите срок, например 90 дней].

6.2. Если договор заключен, данные и документы хранятся в сроки, необходимые для исполнения договора и соблюдения законодательства.

6.3. По достижении целей обработки или при отзыве согласия данные удаляются или уничтожаются, если отсутствует иное законное основание для хранения.

7. Права пользователя и обращения

7.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора.

7.2. Для реализации прав направьте обращение на [email Оператора] или по адресу [почтовый адрес Оператора].

7.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, если отсутствуют иные законные основания.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

8.2. Владелец Сайта должен фактически обеспечить HTTPS, надежные пароли, ограничение доступа к панели хостинга и почте, обновление программного обеспечения, резервное копирование и защиту почтового ящика. Не следует указывать меры, которые не реализованы.

9. Cookie и технические данные

9.1. Сайт использует локальное хранилище браузера для запоминания выбора пользователя в уведомлении о cookie. Сервер и хостинг могут формировать технические журналы для работы и безопасности Сайта.

9.2. Пользователь может ограничить сохранение данных через настройки браузера, что может повлиять на работу отдельных функций.

9.3. При подключении Яндекс Метрики, Google Analytics, рекламных пикселей или других инструментов Политику необходимо обновить, описав фактические технологии, цели и состав данных.

10. Изменение Политики и сведения об Операторе

10.1. Оператор может обновлять Политику при изменении законодательства, форм, технологий Сайта или порядка обработки данных. Новая редакция размещается на Сайте.

10.2. Дата вступления в силу: [укажите дату публикации].

Оператор: Самсонов Александр [отчество при наличии]
Статус: физическое лицо
Адрес: [почтовый адрес]
Email: [адрес электронной почты]
Телефон: [номер телефона]

Важно: этот документ является проектом политики под описанную конфигурацию Сайта. Перед публикацией заполните все поля в квадратных скобках, проверьте реальную инфраструктуру и отдельно оформите согласие на обработку персональных данных.